

# Algemene Verkoopsvoorwaarden

## Hercules Trophy Belgium

1 juli 2026

### Algemeen

---

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen en overeenkomsten van Hercules Trophy Belgium en vormen daarmee één geheel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Alle offertes en prijsopgaven van Hercules Trophy Belgium, in welke vorm ook, vervallen indien zij niet binnen 30 werkdagen na respectievelijk verzending of levering schriftelijk of digitaal zijn bevestigd en door Hercules Trophy Belgium zijn ontvangen, tenzij anders vermeld in de offerte.
3. De offertes van Hercules Trophy Belgium zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
4. Hercules Trophy Belgium is gerechtigd bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren of te aanvaarden, op voorwaarde dat de wederpartij zekerheid stelt voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen.
5. Een overeenkomst met Hercules Trophy Belgium komt pas tot stand nadat Hercules Trophy Belgium de bestelling schriftelijk heeft aanvaard. Eventuele wijzigingen en/of aanvullende afspraken zijn slechts bindend voor Hercules Trophy Belgium indien deze door Hercules Trophy Belgium schriftelijk zijn bevestigd.

**5bis.** Een team bestaat uit vier (4) tot zeven (7) spelers en wordt gefactureerd tegen één vaste teamprijs, ongeacht het werkelijke aantal spelers binnen dat bereik. Het definitieve aantal deelnemers en alle catering (lunch, snack, BBQ, drankkaarten) en supporterstickets kunnen door de Koper worden bevestigd tot uiterlijk twee (2) weken vóór het evenement. Catering die tijdens de voorverkoopperiode wordt bevestigd, geniet de toepasselijke voorverkoopkorting; catering die na de voorverkoop wordt bevestigd, wordt aan het standaardtarief aangerekend. Eenmaal besteld, vallen catering en supporterstickets onder de artikelen 10 en 10bis.

### Betaling

---

6. Tenzij anders overeengekomen, dient 100% van het totaalbedrag onmiddellijk na facturatie te worden overgemaakt op de rekening van Hercules Trophy Belgium. Voor last-minute boekingen dient het totaalbedrag op de dag van het evenement op de rekening van Hercules Trophy Belgium te zijn bijgeschreven.

**6bis. Herculix dollars (wallet).**

**(a)** Herculix dollars ("HD") zijn de vooraf betaalde rekeneenheid voor alle producten van Hercules Trophy Belgium. Eén (1) HD komt overeen met EUR 1,57 exclusief btw voor de editie 2027. Hercules Trophy Belgium kan voor toekomstige edities een andere koers vaststellen; de koers die op een aankoop van toepassing is, is de koers die geldt op het ogenblik van die aankoop.

**(b)** HD worden vooraf aangekocht en worden bewaard in de wallet van de Koper, beheerd door Hercules Trophy Belgium op naam van de Koper. Elk product — teamdeelname, catering, drankkaarten en supporterstickets — heeft een in HD uitgedrukte prijs.

**(c) Uitwisseling tussen producten.** HD die reeds aan een product zijn toegewezen, kunnen door de Koper vrij worden gheralloceerd naar elk ander beschikbaar product, tegen de HD-prijs van dat

product, tot uiterlijk twee (2) weken vóór het evenement en onder voorbehoud van beschikbaarheid. Een dergelijke herallocatie is een interne wallet-verrichting en vormt geen terugbetaling.

**(d)** HD zijn niet inwisselbaar tegen geld en zijn in geen geval in contanten terugbetaalbaar.

**(e)** *Voorverkoopvensters (early bird)*. HD die in de opeenvolgende voorverkoopvensters worden aangekocht, dragen de voor de betrokken editie aangekondigde kortingen; de betalingsvoorwaarden voor voorverkoopaankopen zijn opgenomen in artikel 7.

**(f)** *Geldigheid*. HD zijn geldig gedurende vierentwintig (24) maanden vanaf de aankoopdatum. HD die binnen deze periode niet worden gebruikt, vervallen zonder recht op terugbetaling.

**6ter. Meerjarenovereenkomsten.** Hercules Trophy Belgium kan de Koper een meerjarenovereenkomst aanbieden die deelname aan meerdere opeenvolgende edities dekt (bijvoorbeeld drie edities). Een dergelijke overeenkomst kan een bijkomende korting bovenop het toepasselijke early-birdtarief toekennen, een voor de looptijd bevroren of geïndexeerde teamprijs, en voorrang bij de datumkeuze. De specifieke commerciële voorwaarden, het betalingsschema en de gevolgen van vroegtijdige beëindiging worden vastgelegd in de afzonderlijke meerjarenovereenkomst, die voorrang heeft op deze algemene voorwaarden voor zover zij daar uitdrukkelijk van afwijkt.

**7.** Indien de Koper tijdens een voorverkoopvenster (early bird) de deelname heeft bevestigd of Herculix dollars heeft aangekocht, dient het totaalbedrag uiterlijk 10 dagen na facturatie te worden betaald, tenzij anders overeengekomen in de offerte. Bij overschrijding van de betalingstermijn vervallen de early-birdkortingen.

**8.** Indien de betaling van de factuur niet heeft plaatsgevonden binnen de in het vorige artikel bedoelde termijn, is de Koper van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de factuurdatum een interest van 1 procent per maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen ten laste van de Koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15 procent van het door de Koper verschuldigde bedrag — met inbegrip van de voormelde interest.

**9.** Indien de inschrijver niet heeft betaald, is Hercules Trophy Belgium gerechtigd de Koper deelname aan het evenement te weigeren zonder dat daaruit enige verplichting voor Hercules Trophy Belgium ontstaat.

## **Annulering, Datumwijziging en Tegoedsysteem**

---

**10.** Geboekte deelnames aan een door Hercules Trophy Belgium georganiseerd evenement zijn niet annuleerbaar met terugbetaling. Indien de Koper de overeenkomst wenst te annuleren of de geboekte deelname om welke reden dan ook niet kan gebruiken, kan het reeds betaalde inschrijvingsgeld worden omgezet in een tegoed overeenkomstig de bepalingen van artikel 10bis. Het reeds betaalde inschrijvingsgeld wordt niet terugbetaald, ongeacht het tijdstip van annulering. Hercules Trophy Belgium behoudt zich het recht voor om, in geval van annulering uiterlijk 3 maanden vóór de datum van het evenement, een administratieve kost van 10% van het inschrijvingsgeld op het tegoed in mindering te brengen.

**10bis.** Het in artikel 10 bedoelde tegoed bedraagt 100% van het door de Koper betaalde inschrijvingsgeld, onder voorbehoud van de mogelijke administratieve kost vermeld in artikel 10. Elk tegoed dat op grond van dit artikel wordt toegekend, wordt als Herculix dollars in de wallet van de Koper geboekt en wordt verder beheerst door artikel 6bis. Het tegoed wordt door Hercules Trophy Belgium beheerd op naam van de Koper en is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- **Annuleringstermijn:** het tegoed is enkel geldig indien de annulering uiterlijk 3 maanden op voorhand gebeurt.
- **Geldigheidsduur:** het tegoed is geldig gedurende een periode van 24 maanden vanaf de datum van het oorspronkelijk geboekte evenement. Een tegoed dat na deze periode niet is gebruikt, vervalt zonder recht op terugbetaling.
- **Toepasbaarheid:** het tegoed kan worden gebruikt voor deelname aan een toekomstige Hercules Trophy of een ander door Hercules Trophy Belgium georganiseerd evenement, alsook voor andere producten zoals catering, drankkaarten en supporterstickets. Het tegoed kan niet worden gebruikt voor deelnames die reeds gefactureerd of betaald zijn.
- **Overdraagbaarheid:** het tegoed is overdraagbaar binnen de rechtspersoon van de Koper, alsook binnen entiteiten die deel uitmaken van dezelfde vennootschapsgroep als de Koper, mits voorafgaande schriftelijke bevestiging aan Hercules Trophy Belgium. Het tegoed is niet overdraagbaar aan derden buiten de vennootschapsgroep, tenzij anders overeengekomen.
- **Niet-inwisselbaar:** het tegoed is in geen geval inwisselbaar tegen geld of enige andere financiële waarde.
- **Insolventie van de Koper:** in geval van faillissement, vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Koper kan het tegoed geen aanleiding geven tot enige vordering tegen Hercules Trophy Belgium.

**10ter. Datumwijziging (omboeking).** De Koper mag een geboekte deelname kosteloos en zonder administratieve kost overdragen naar een andere evenementdag georganiseerd door Hercules Trophy Belgium in hetzelfde kalenderjaar, op voorwaarde dat het schriftelijke verzoek Hercules Trophy Belgium uiterlijk twaalf (12) weken vóór de oorspronkelijk geboekte evenementdatum bereikt en onder voorbehoud van beschikbaarheid op de gevraagde dag. Een datumwijziging is geen annulering: het reeds betaalde inschrijvingsgeld en de reeds toegewezen Herculix dollars blijven onaangetast. Een datumwijziging die minder dan twaalf (12) weken vóór het evenement wordt aangevraagd, is onderworpen aan de uitsluitende beoordeling van Hercules Trophy Belgium; bij gebreke aan akkoord blijft de deelname beheerst door de artikelen 10 en 10bis.

**11.** Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle externe oorzaken en omstandigheden, voorzien of onvoorzien, waarop Hercules Trophy Belgium geen invloed heeft en als gevolg waarvan Hercules Trophy Belgium niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

**12.** Hercules Trophy Belgium heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de overmacht die de verdere uitvoering van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Hercules Trophy Belgium haar verbintenis had moeten nakomen.

**13.** Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Hercules Trophy Belgium opgeschort. Indien de periode waarin de nakoming van de verplichtingen door Hercules Trophy Belgium wegens overmacht onmogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding in dat geval.

**14.** Indien Hercules Trophy Belgium bij het intreden van de overmacht haar verplichtingen reeds gedeeltelijk is nagekomen, of slechts gedeeltelijk kan nakomen, wordt het inschrijvingsgeld omgezet in een tegoed overeenkomstig de bepalingen van artikel 10bis. Hercules Trophy Belgium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, kosten of inkomstenderving met betrekking tot dit artikel.

**15.** In geval van persoonlijke onvoorziene omstandigheden die als overmacht kunnen worden beschouwd op de dag vóór of op de dag van het evenement, zoals een ongeval of ernstige familiale omstandigheden, heeft de Koper de mogelijkheid om de annulering uiterlijk de dag na het evenement aan Hercules Trophy Belgium te melden. Indien de Koper de overmacht kan aantonen aan de hand van overtuigend schriftelijk bewijs, wordt 30% van het inschrijvingsgeld omgezet in een tegoed overeenkomstig de bepalingen van artikel 10bis. De resterende 70% blijft definitief verschuldigd ter dekking van de reeds op de evenementdatum gemaakte kosten.

**16.** Indien blijkt dat onvoldoende deelnemers zich voor een evenement hebben ingeschreven, kan Hercules Trophy Belgium tot 14 dagen vóór de aanvang van het evenement beslissen het betrokken evenement te annuleren wegens onvoldoende deelname. In dat geval wordt het inschrijvingsgeld omgezet in een tegoed overeenkomstig de bepalingen van artikel 10bis. De Koper kan Hercules Trophy Belgium nooit verplichten tot betaling van inkomstenderving, reis- en/of transportkosten, of enige andere daarmee verband houdende kosten.

**16bis.** Indien Hercules Trophy Belgium door overmacht, weersomstandigheden of veiligheidsoverwegingen genoodzaakt is een evenement te annuleren, wordt de Koper niet terugbetaald.

## Aansprakelijkheid

---

**17.** Hercules Trophy Belgium is verplicht de overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de verwachtingen die de Koper op basis van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

**18.** Indien het evenement niet verloopt overeenkomstig de in artikel 17 bedoelde verwachtingen, dient de Koper dit binnen zeven werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk 10 werkdagen na afloop van het evenement, per aangetekend schrijven aan Hercules Trophy Belgium te melden.

**19.** Indien een klacht gegrond is, zal Hercules Trophy Belgium de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels aantoonbaar zinloos is geworden voor de Koper. De Koper dient dit dan schriftelijk kenbaar te maken.

**20.** Indien de overeengekomen diensten niet langer kunnen worden verricht of niet langer zinvol zijn, vergoedt Hercules Trophy Belgium geen enkele schade, tenzij de niet-nakoming aan Hercules Trophy Belgium toe te rekenen is.

**21.** Hercules Trophy Belgium is niet aansprakelijk indien de Koper de mogelijkheid heeft de schade rechtstreeks te verhalen op een derde of op zijn verzekeringsmaatschappij.

**22.** De Koper vrijwaart Hercules Trophy Belgium volledig tegen elke aanspraak, onder welke benaming ook, die een deelnemer aan het evenement en/of enige derde tegen Hercules Trophy Belgium zou kunnen doen gelden. Deze vrijwaringsverplichting geldt ook indien deze overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) om welke reden dan ook is ontbonden.

## Veiligheid

---

**23.** Voor alle evenementen, arrangementen en entertainment van Hercules Trophy Belgium primeert veiligheid boven alles. Bij elk evenement worden uitgebreide instructies inzake veiligheid gegeven. Binnen elk evenement kunnen wijzigingen optreden indien veiligheidsfactoren dit vereisen.

**24.** Van elke deelnemer wordt eveneens verwacht dat hij de nodige waakzaamheid en veiligheid in acht neemt en de instructies opvolgt. Deelname aan de verschillende activiteiten is niet verplicht door Hercules Trophy Belgium. Indien de deelnemer gezondheidsklachten heeft en zijn gezondheid tijdens het evenement, arrangement en/of entertainment in gevaar kan komen, dient hij dit vooraf te melden. Het is

de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om in verband met eventuele gezondheidsklachten een inschatting te maken en hierbij zijn gezond verstand te gebruiken.

**25.** Deelnemers dienen vóór en tijdens het evenement nuchter te zijn. Hercules Trophy Belgium en de operatoren behouden zich het recht voor om, in geval van enige twijfel (met betrekking tot alcohol- en/of drugsgebruik), deelnemers te weigeren, in het belang van ieders veiligheid.

**26.** Indien omstandigheden uitsluitend in het belang van de veiligheid wijzigingen aan het evenement vereisen, heeft Hercules Trophy Belgium te allen tijde het recht wijzigingen aan het evenementprogramma aan te brengen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

**27.** De toegang tot of de deelname aan het evenement kan zonder opgave van redenen worden geweigerd indien dit noodzakelijk wordt geacht in verband met capaciteit, veiligheid, openbare orde, dreigende schade, hinder, enz.

**28.** De deelnemer dient de door de overheid en door Hercules Trophy Belgium gestelde reglementen strikt na te leven, in het bijzonder maar niet uitsluitend die welke in het belang van de veiligheid en de orde worden gegeven. De deelnemer onthoudt zich voorts in het algemeen van elk gedrag dat zichzelf en/of andere deelnemers in een gevaarlijke situatie brengt.

**29.** Indien de deelnemer de bepalingen van het vorige artikel opzettelijk overtreedt, is Hercules Trophy Belgium gerechtigd, in het belang van de orde en de veiligheid, de overtreder(s) verdere deelname te weigeren en hen van het evenement te verwijderen.

**30.** De uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid die uit deze voorwaarden voortvloeien en de hierin verleende rechten gelden eveneens voor en komen ten goede aan haar ondergeschikten en allen die in de onderneming werkzaam zijn. Wij zijn derhalve niet verantwoordelijk voor ongevallen, tenzij een fout kan worden aangetoond in hoofde van Hercules. Voor lichamelijk letsel dienen steeds eerst de bedrijfs- en persoonlijke ziekte- en hospitalisatieverzekering te worden aangesproken. Elke onderneming heeft in België een arbeidsongevallenverzekering conform de wetgeving. Aangezien het een evenement betreft waaraan wordt deelgenomen op verzoek van de werkgever, kan de aangifte in principe onder deze polis gebeuren indien de polis de nodige uitbreiding voor "evenementen" bevat.

## **Portretrecht en Gebruik van Gegevens**

---

**31.** Tijdens het evenement is het toegestaan video-opnames, geluidsopnames en foto's te maken. Deelname aan het evenement impliceert de goedkeuring door de betrokken deelnemers, supporters, teams en ondernemingen wat betreft het portretrecht van video-opnames, geluidsopnames en foto's die tijdens het evenement worden gemaakt. De gemaakte video-opnames, geluidsopnames of foto's mogen door Hercules Trophy Belgium worden verspreid en mogen worden gebruikt voor live of opgenomen videoprogramma's, internet, webcasting, radio, film, verspreiding via de pers en andere gelijkwaardige media. Hercules Trophy Belgium en haar aangesloten franchisegever en de door haar ingeschakelde fotografen hebben het recht elke foto of andere gelijkwaardige beelden van de deelnemers die tijdens het evenement zijn gemaakt, te gebruiken voor commerciële Hercules-gerelateerde doeleinden.

**32.** Collega's, vrienden of familieleden die zich als supporter voor het evenement hebben ingeschreven, stemmen eveneens impliciet in met het portretrecht zoals beschreven in artikel 31.

## **Geschillenregeling**

---

**33.** Indien geen minnelijke regeling wordt bereikt, zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd om te oordelen over enig geschil tussen de klant en Hercules Trophy Belgium.

## Toepasselijk Recht

---

**34.** Deze artikelen en de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.